

1) Các bước đăng bài bán

- 1- Đăng nhập vào www.eshop-vietnam.com
- 2- Theo cột " **Thông Tin Về Tôi**" phía bên phải, trong hộp "**bán**" => Nhấp vào dòng "**bán hàng**"
- 3- Chọn **Danh Mục** và **Danh Mục Phụ** cho phù hợp với sản phẩm cần bán
- 4- Nhấp chuột vào ô sáng bên phải "**Tên Sản Phẩm**" và đánh vào tên sản phẩm
(**Chú ý** : - bạn có thể thêm cả tiếng Anh vào để người nước ngoài cũng có thể tham gia mua hàng của bạn
- Không được đưa lên bất cứ thông tin liên lạc nào như Địa chỉ, Số điện thoại, website, hay Địa chỉ email)
- 5- Nhấp chuột vào ô trống cho phần **miêu tả** và đưa vào các thông tin chi tiết miêu tả sản phẩm
(**Chú ý** : - không đăng hơn một sản phẩm trên một bài rao bán ,nếu không người mua sẽ gặp khó khăn trong việc đặt mua đúng sản phẩm cần mua trên hệ thống gửi đơn đặt hàng tự động;
- không đăng lên những thông tin liên lạc như : Địa chỉ, Số điện thoại, website, hay Địa chỉ email trong phần miêu tả mặt hàng bạn bán. Cần khuyến khích mọi người sử dụng email tự động để những thông tin về tình trạng của hàng bán được hiển thị cùng lúc tới tất cả những người liên quan)
- 6- Nhấp chuột vào "**browse**" và chọn file hình ảnh của sản phẩm (đã lưu sẵn trong máy)
(**Chú ý** : - Sử dụng hình ảnh có chất lượng cao
- Không được đưa lên hình Ảnh có Logo, Đường dẫn Link, Email, Banner Quảng Cáo, và hình ảnh có tính bạo lực, khiêu dâm)
- 7- Nhấp tiếp vào "**browse**" phía dưới, bên phải "**Đăng thêm hình ảnh**" và chọn file hình ảnh kế tiếp của sản phẩm (có thể lặp lại thao tác này nếu muốn đưa lên nhiều hình ảnh cho cùng một sản phẩm này)
(**Chú ý** : - Sử dụng hình ảnh có chất lượng cao
- Không được đưa lên hình Ảnh có Logo, Đường dẫn Link, Email, Banner Quảng Cáo, và hình ảnh có tính bạo lực, khiêu dâm)
- 8- Nhấp chuột để chọn 1 trong các "**điều kiện vận chuyển hàng**" trong danh sách
- 9- Nhấp chuột vào ô sáng bên phải để ghi rõ thêm cho "**Điều khoản vận chuyển**" (ví dụ: nếu ở bước 9 bạn chọn "Người bán chịu phí vận chuyển" thì ở đây bạn có thể ghi rõ " trong phạm vi nội thành TP HCM , quận 1,3,4, Bình Thạnh...")
- 10- Nhấp chuột để chọn 1 hoặc nhiều "**Phương pháp thanh toán**" mà bạn có thể chấp nhận từ người mua
- 11- Nhấp chuột để chọn 1 hình thức bán hàng : **Bán Đấu Giá** hoặc **Mua Ngay**
- 12- Nếu chọn **Mua Ngay- Không Đấu Giá**:
 - a/ Nhấp chuột vào ô sáng bên phải "**Giá**" và đưa vào giá bán của sản phẩm
 - b/ Nhấp chuột vào ô sáng bên phải "**Số Lượng**" và đưa vào số lượng sản phẩm cùng loại đang có bán.
 - c/ tới bước 15
- 13- Nếu chọn **Đấu Giá**:
 - a/ Nhấp chuột vào ô sáng bên phải **Giá khởi điểm** để đưa ra giá khởi điểm cho đấu giá
 - b/ Nhấp chuột vào ô sáng bên phải để chọn "**bước đặt giá**"
 - nếu chọn **Sử dụng bảng đặt giá từng phần sẵn có (thêm10% trên giá ra hiện hành)** .
Ví dụ đặt giá trước là 100,000đồng thì đặt giá tự động sẽ đưa ra đặt giá tiếp theo là 110,000đồng, và tiếp theo nữa là 121,000đồng.
 - nếu chọn **Tự đưa ra bước đặt giá cố định** thì đánh vào số nhảy giá bạn muốn. Ví dụ bạn muốn Đặt Giá Sau lớn hơn Đặt Giá Trước là 50,000đồng thì đưa vào số 50,000)
 - c/ Nhấp chuột vào ô sáng bên phải "**Giá Sàn**" và đưa vào giá sàn. Ví dụ bạn cho giá khởi điểm đấu giá là 100,000đồng nhưng bạn sẽ không bán với giá thấp hơn 150,000 đồng, nên bạn đánh vào giá sàn là 150,000đồng)
 - d/ Nhấp chuột vào mũi tên bên trái "**Khoảng thời gian**" và chọn khoảng thời gian bạn cho đấu giá mặt hàng

14- Nhấp vào “**Gửi Bán**” để gửi bài đi

- *Lúc này bạn có thể nhấn phím F5 để refresh màn hình và kiểm tra danh sách sản phẩm đang bán và kho hàng trực tuyến của mình trên eShop-Vietnam bằng cách nhấp vào “**Danh Sách Sản Phẩm**” bên cột “**Menu của tôi**” phía bên phải, trong hộp “**Bán**”. Lưu ý: **kiểm tra email thường xuyên trong ngày** để theo dõi và thực hiện việc bán hàng trực tuyến của mình.*

II) Các bước Quản Lý, Theo Dõi, và Thực Hiện Đơn Đặt Hàng

A- “Mua Ngay- Không Đấu Giá”

1- Khi nhận được email từ customer@eshop-vietnam.com với tiêu đề “eShop Vietnam- Đơn Đặt Hàng của bạn” cho một sản phẩm được đăng bán dưới hình thức “Mua Ngay- Không Đấu Giá”, bạn cần làm những thao tác sau:

- a) Đăng nhập trên www.eshop-vietnam.com
- b) Bên cột MENU CỦA TÔI phía bên phải, hộp Bán Ngay, nhấp chuột vào “**Đơn đặt hàng đã nhận**”
- c) Một cửa sổ mới sẽ hiện ra cùng với danh sách các Đơn đặt hàng đã nhận, tìm tới Đơn Đặt Hàng có liên quan và nhấp chuột vào “**Trả lời Người Mua**”
- d) Một cửa sổ nhỏ sẽ hiện ra phía dưới, lúc này bạn điền nội dung tin nhắn của mình vào không cần đưa lên thông tin liên lạc của bạn vào vì khi bạn đánh vào nội dung để trả lời thì mọi thông tin liên lạc của bạn được tự động gửi đến Người Mua). Nhấp chuột vào nút “**Gửi đi**” để gửi tin nhắn của bạn tới Người Mua HOẶC nhấp chuột vào “**Hủy bỏ**” để thay đổi nội dung trả lời của bạn và lặp lại thao tác d)

2- Lúc này bạn sẽ nhận được một email tự động từ customer@eshop-vietnam.com với tiêu đề “Đơn đặt hàng- [tên sản phẩm của bạn]” và bạn có thể liên lạc trực tiếp với Người Mua Hàng với những thông tin liên lạc đưa ra trong email để sắp xếp việc giao nhận và thanh toán hàng.

3- Khi vụ Mua-Bán đã hoàn tất bạn cần làm những thao tác sau để cập nhật Trạng Thái cuối cùng cho mặt hàng đó.

- a) Đăng nhập trên www.eshop-vietnam.com
- b) Bên cột MENU CỦA TÔI phía bên phải, hộp Bán Ngay, nhấp chuột vào “**Đơn đặt hàng đã nhận**”
- c) Một cửa sổ mới hiện ra với danh sách các đơn đặt hàng đã nhận. Nhấp chuột vào “**Đã Thừa Nhận**” và một cửa sổ nữa hiện ra với danh sách các Đơn Đặt Hàng đã được bạn thừa nhận. Nhấp vào các ô phù hợp như: **Đã thanh toán tiền**, hoặc **Hủy bỏ** (nếu bạn hủy, hãy đưa ra lý do để thông báo cho Người Mua Hàng), **Hết hàng** (nếu bạn không còn hàng để thực hiện đơn đặt hàng). Một khi Đơn Đặt Hàng đã được **Thanh Toán** hoặc **Hủy bỏ**, bạn có thể **nhận xét** và **đánh giá** Người Mua Hàng.

4- Khi trạng thái cuối của một đơn đặt hàng đã được bạn xác nhận trong bước 3, lúc này báo cáo về số hàng còn lại của cùng sản phẩm sẽ được **tự động cập nhật** và Người Mua Hàng tiếp theo sẽ biết chính xác **số hàng bạn thực sự đang có trong thời điểm đó** để quyết định việc mua hàng của mình.

Đồng thời, với vai trò là Người Bán Hàng, bạn cũng có thể theo dõi và quản lý được số hàng trực tuyến còn lại của mình lúc này bằng cách nhấp chuột vào dòng “Danh sách sản phẩm” trong hộp “Bán” bên cột “MENU CỦA TÔI” rồi thay đổi những thông tin bạn muốn.

B- Đấu Giá

Bạn cần chú ý và làm theo các chỉ dẫn sau cho các mặt hàng được bạn đăng bán dưới hình thức “Đấu Giá”

1- **Kiểm tra email thường xuyên trong ngày** để theo dõi các Ra Giá bạn nhận được cho sản phẩm đang được đấu giá (chú ý: khi đã có người Ra Giá cho sản phẩm bán đấu giá của bạn thì bạn không thể chỉnh sửa được bài đăng nữa)

2- Khi thời gian đấu giá kết thúc, bạn sẽ nhận được email thông báo về thông tin về người thắng cuộc. Lúc này bạn có thể:

- Liên lạc trực tiếp với Người Mua Hàng như bước 1 của phần A
- Đăng nhập trên www.eshop-vietnam.com
- Cập Nhật trạng thái cho mặt hàng vừa kết thúc đấu giá như trong bước 3 Phần A
- Theo dõi và quản lý được số hàng trực tuyến còn lại của mình như trong bước 4 phần A