

eShop-Việt Nam cam kết kiểm tra, kiểm soát việc thu thập, sử dụng và tiết lộ những thông tin cá nhân được cung cấp bởi các khách hàng

Chính sách bảo mật eShop-Việt Nam được làm mẫu cho Việc Bảo vệ thông tin cá nhân và tuân thủ với Luật pháp Việt Nam. Một bản tóm tắt của mười nguyên tắc thực hành thông tin công bằng được thông qua các trong Chính sách bảo mật eShop-Việt Nam cũng được đưa vào cuối Tuyên bố Bảo mật này.

CHÍNH SÁCH ĐƠN

Bất cứ lúc nào bạn làm kinh doanh với một eShop-Việt Nam, hoặc với bất cứ ai hành động như là một đại lý thay mặt của chúng tôi, bạn sẽ được bảo vệ bởi các quyền và biện pháp bảo vệ trong Chính sách bảo mật eShop-Việt Nam.

THÔNG TIN CÁ NHÂN LÀ GÌ?

Thông tin cá nhân là các thông tin nhận dạng cá nhân như tên, địa chỉ cư trú, và địa chỉ e-mail và bao gồm các thông tin về sản phẩm và dịch vụ đăng ký và cách sử dụng, thông tin tín dụng và thanh toán sổ sách, dịch vụ và ghi lại các khiếu nại của bạn.

Thông tin cá nhân được thu thập bởi các công ty eShop-Việt Nam chỉ khi bạn lựa chọn cụ thể và chủ tâm để cung cấp cho chúng tôi như khi bạn chấp thuận một ban bố eShop-Việt Nam, hãy nhập một: quảng cáo eShop- Việt Nam hoặc chọn để nhận các thông tin, sản phẩm hay dịch vụ từ eShop- Việt Nam. Chúng tôi cũng có thể nhận được các thông tin cá nhân từ các đối tác kinh doanh của chúng tôi và các bên thứ ba khác cung cấp cho như các bên thứ ba xác nhận với chúng tôi rằng họ đã đạt được sự chấp thuận của bạn để tiết lộ các thông tin cá nhân của bạn

Công khai thông tin, chẳng hạn như một thư mục công khai danh sách các tên, địa chỉ, số điện thoại, và địa chỉ điện tử, không được xem xét là các thông tin cá nhân.

THU VÀ SỬ DỤNG THÔNG TIN CÁ NHÂN

EShop-Việt Nam thu thập và sử dụng thông tin cá nhân của bạn chủ yếu cho các mục đích cung cấp cho bạn những sản phẩm và dịch vụ mà bạn yêu cầu từ chúng tôi, bao gồm cả việc cung cấp các tin tức hàng ngày và nội dung liên quan.

Thông tin cá nhân của bạn được sử dụng để giao tiếp với bạn về tài khoản của bạn và để cung cấp cho bạn các thông tin khác liên quan đến sản phẩm và dịch vụ eShop-Việt Nam. Nếu bạn chỉ ra rằng bạn đã quan tâm đến việc tiếp nhận hay các lựa chọn thông tin từ nhà tài trợ hoặc các nhà quảng cáo eShop-Việt Nam, thông tin cá nhân của bạn cũng sẽ được sử dụng để liên lạc với bạn hoặc để gửi cho bạn e-mail và các tài liệu về sản phẩm và dịch vụ có thể bạn quan tâm. Bạn luôn luôn có các tùy chọn, tuy nhiên, để cho chúng tôi biết không phải để chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các công ty eShop-Việt Nam khác hoặc để loại trừ từ bạn ra khỏi sự cung cấp các sản phẩm hoặc dịch vụ khác.

Nếu bạn tham gia một cuộc thi đua có thưởng hoặc các khuyến mại được cung cấp bởi eShop-Việt Nam, thông tin cá nhân của bạn sẽ được sử dụng để quản lý chương trình khuyến mại, bao gồm cả việc sử dụng tên của bạn và lựa chọn các thông tin khác cho mục đích liên lạc, thông báo và thúc đẩy những người trúng thưởng của chương trình khuyến mãi.

EShop-Việt Nam cũng có thể liên lạc với bạn theo thời gian để tiến hành nghiên cứu và khảo sát thị trường trong một nỗ lực để liên tục nhằm cải tiến sản phẩm, dịch vụ chúng tôi mời chào

Trừ khi bạn cho phép đặc biệt chúng tôi phát hành các thông tin cá nhân của bạn, hoặc phát hành được yêu cầu hoặc được sự cho phép của luật pháp, eShop-Việt Nam sẽ không bán, cho thuê hoặc giao dịch thương mại thông tin cá nhân của bạn cho bên thứ ba khác

Thông tin cá nhân nặc danh hoặc chưa xác định người gửi được eShop-Việt Nam tập hợp thông qua các trang web của chúng tôi có thể được sử dụng cho các mục đích nghiên cứu kỹ thuật và phân tích. Thông tin thu thập được thông qua các cuộc khảo sát, các tập tin lưu trữ hiện có và công cộng có thể được eShop Việt Nam sử dụng nhằm phân tích thị trường và để phát triển hay tăng cường dịch vụ

EShop-Việt Nam sẽ chỉ yêu cầu thông tin về bạn mà chúng tôi cần và cũng sẽ chỉ yêu cầu nó khi chúng tôi cần. Khi chúng tôi yêu cầu bạn cho các thông tin, chúng tôi sẽ giải thích cho bạn lý do tại sao chúng tôi cần và những gì chúng tôi sẽ làm với thông tin đó.

Chúng tôi sẽ tìm kiếm đồng ý của bạn trước cho việc thu thập, sử dụng và tiết lộ các thông tin theo yêu cầu có thể áp dụng của luật riêng tư. Tùy thuộc vào các yêu cầu thỏa thuận và pháp lý, bạn có thể từ chối chấp

thuận cho chúng tôi thu thập, sử dụng hoặc tiết lộ thông tin về bạn. Bạn cũng có thể rút lại sự chấp thuận của bạn về việc thu thập, sử dụng hoặc tiết lộ thông tin về bạn bất cứ lúc nào bằng cách gửi cho chúng tôi thông báo hợp lý. Nếu sự tiết lộ và sử dụng thông tin có dự định của chúng tôi thay đổi, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn một cách phù hợp

Thông tin cá nhân của bạn sẽ không được sử dụng cho mục đích nào khác mà không có sự chấp thuận của bạn.

TIẾT LỘ

Để làm cho chúng tôi cung cấp hiệu quả các sản phẩm và dịch vụ mà bạn yêu cầu từ chúng tôi, eShop Việt Nam có thể chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các chi nhánh eShop-Việt Nam khác và với bên thứ ba được lựa chọn mà đang có hành động thay mặt chúng tôi như đại lý, nhà cung cấp hay nhà cung cấp dịch vụ. Các nhà cung cấp dịch vụ thứ ba chỉ được cung cấp với những thông tin cần thiết trong những trường hợp (ví dụ như địa chỉ cư trú của bạn có thể được tiết lộ cho các nhà phân phối và các hãng truyền thông của chúng tôi cho các mục đích cung cấp các tờ báo hàng ngày của bạn đăng ký). Thông tin được cung cấp cho các bên thứ ba có thể chỉ được sử dụng với mục đích được quy định và phải tuân thủ nghiêm ngặt về bảo mật

SỬ DỤNG COOKIES

EShop Việt Nam sử dụng một tính năng trình duyệt được gọi là một cookie để thu thập những thông tin nặc danh và theo dõi các kiểu mẫu người sử dụng trên trang web eShop-Việt Nam. Cookie là một tập tin văn bản ngắn được đặt trên đĩa cứng bởi một trang web. Cookies có chứa một số nhận dạng duy nhất mà xác định trình duyệt của bạn, nhưng không phải bạn, để chúng tôi tính toán mỗi khi bạn ghé thăm một trong những trang web của chúng tôi. Cookie báo cho chúng tôi biết trang nào của trang web của chúng tôi có bao nhiêu người truy cập.

Việc sử dụng cookie là một tiêu chuẩn ngành và có rất nhiều các trình duyệt được thiết lập lúc ban đầu để chấp nhận chúng. Bạn có thể thiết lập lại trình duyệt của bạn để chấp nhận hoặc từ chối tất cả các cookie, hay để thông báo cho bạn khi bạn đã nhận được một cookie. Tuy nhiên, nếu bạn từ chối chấp nhận cookie, bạn có thể không thể sử dụng một số tính năng sẵn có trên trang web của chúng tôi..

TÍNH CHÍNH XÁC

EShop Việt Nam sẽ cố gắng đảm bảo rằng thông tin về bạn là chính xác, đầy đủ và cập nhật. Tuy nhiên, xin vui lòng thông báo cho eShop-Việt Nam người mà bạn đã cung cấp thông tin thay đổi của bạn về tên, địa chỉ hoặc các thông tin khác. Trong trường hợp bạn có thắc mắc về tính chính xác của thông tin thực tế chúng tôi đã thu thập được về bạn, bạn sẽ có thể truy cập vào thông tin đó để xác minh và cập nhật nó. Nếu chúng tôi đã tiết lộ thông tin không chính xác về bạn cho một bên thứ ba, chúng tôi sẽ vui lòng liên lạc với bên thứ ba để sửa lại thông tin

ĐỘ AN TOÀN

EShop Việt Nam cam kết bảo vệ sự riêng tư của bạn. Áp dụng các biện pháp an ninh, chẳng hạn như khóa tủ, giới hạn truy cập, sử dụng mật mã và mã hóa đã được chấp nhận bảo vệ chống lại các thông tin cá nhân của bạn bị mất hoặc trộm cắp, cũng như bị truy cập trái phép, tiết lộ, sao chép, sử dụng hoặc sửa đổi. Nhân viên của chúng tôi đã được đào tạo để tôn trọng sự riêng tư của bạn và các nhân viên với quyền truy cập vào các thông tin cá nhân của bạn sẽ sử dụng các thông tin cá nhân của bạn một cách chặt chẽ theo Chính sách bảo mật eShop Việt Nam và pháp luật áp dụng cho từng doanh nghiệp cụ thể.

TRUY CẬP

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về việc eShop-Việt Nam thu thập, sử dụng hoặc tiết lộ thông tin cá nhân của bạn, hoặc nếu bạn chỉ đơn giản muốn biết chúng tôi có bất kỳ tập tin cá nhân của bạn thông tin, bạn có thể liên hệ với Văn phòng thực hiện bảo mật khu vực. Ngoại trừ trong trường hợp hạn chế, như được quy định cụ thể bằng luật riêng tư áp dụng, eShop-Việt Nam có thể nói cho bạn biết họ giữ thông tin cá nhân về bạn. Họ có thể cho bạn biết nguồn gốc của các thông tin, cho phép bạn truy cập vào các thông tin cá nhân của bạn và tìm một tài khoản sử dụng đã được tạo ra hoặc đang được tạo ra của thông tin và các bên thứ ba được tiết lộ.

EShop Việt Nam sẽ chỉ từ chối quyền truy cập vào các thông tin về bạn trong các trường hợp này được cho phép hoặc theo yêu cầu của luật riêng tư áp dụng. Nếu một eShop-Việt Nam từ chối quyền truy cập vào bạn, nó sẽ cung cấp cho bạn những lý do mà nó từ chối theo yêu cầu. Trường hợp ngoại lệ có thể bao gồm các thông tin có chứa tài liệu tham khảo cho các cá nhân, thông tin không được tiết lộ vì các lý do luật pháp, an ninh, thương mại hoặc quyền sở hữu, và thông tin là đối tượng luật sư-khách hàng hay quyền tranh chấp. eShop-Việt Nam sẽ đáp ứng các yêu cầu của bạn để truy cập phù hợp với luật riêng tư áp dụng.

CÂU HỎI HAY THẮC MẮC

Nếu bạn có bất cứ câu hỏi hay thắc mắc về các thông tin cá nhân về bạn mà eShop-Việt Nam nắm giữ hoặc về sự tuân thủ của eShop-Việt Nam với Chính sách bảo mật eShop-Việt Nam, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi. Thông tin liên lạc có thể được tìm thấy trên trang web của chúng tôi

MƯỜI NGUYÊN TẮC THỰC HÀNH THÔNG TIN XÁC THỰC

NGUYÊN TẮC 1 - TRÁCH NHIỆM

EShop-Việt Nam đang chịu trách nhiệm kiểm soát về thông tin cá nhân và sẽ chỉ định một hoặc nhiều cá nhân sẽ chịu trách nhiệm tuân thủ các thủ tục và nguyên tắc đặt ra trong Chính sách bảo mật eShop-Việt Nam của công ty.

NGUYÊN TẮC 2 - MỤC ĐÍCH NHẬN DIỆN

EShop-Việt Nam sẽ nhận diện mục đích mà thông tin cá nhân được thu thập hoặc trước thời gian thông tin được thu thập. Mục đích mà thông tin một eShop-Việt Nam thu thập, sử dụng hoặc tiết lộ của phải được xem xét hợp lý trong những trường hợp thích hợp.

NGUYÊN TẮC 3 - CHẤP THUẬN

Hiểu biết và chấp thuận của cá nhân được yêu cầu cho việc thu thập, sử dụng, hoặc tiết lộ thông tin cá nhân, trừ trường hợp sự chấp thuận không được quyền riêng tư yêu cầu, ví dụ, nơi mà việc thu thập, sử dụng, hoặc tiết lộ thông tin cá nhân chỉ có cho mục đích báo chí, nghệ thuật hay văn học.

NGUYÊN TẮC 4 - GIỚI HẠN THU THẬP

EShop Việt Nam sẽ giới hạn việc thu thập thông tin cá nhân nếu cho rằng đó là điều cần thiết cho mục đích xác định của công ty. Thông tin cá nhân sẽ được thu thập bởi các biện pháp hợp lý và hợp pháp.

NGUYÊN TẮC 5 - GIỚI HẠN SỬ DỤNG, TIẾT LỘ VÀ LƯU GIỮ

Thông tin cá nhân sẽ không được sử dụng hoặc tiết lộ cho các mục đích khác, trừ khi có sự chấp thuận của các cá nhân hoặc theo yêu cầu của pháp luật. Thông tin cá nhân sẽ được lưu giữ khi cần thiết cho việc hoàn thành các mục đích được thu thập.

NGUYÊN TẮC 6 - TÍNH CHÍNH XÁC

Thông tin cá nhân sẽ chính xác, đầy đủ, và cập nhật khi cần thiết cho mục đích mà nó được sử dụng.

NGUYÊN TẮC 7 - BẢO VỆ

Thông tin cá nhân sẽ được bảo vệ bởi biện pháp an ninh thích hợp với tính nhạy cảm của thông tin.

NGUYÊN TẮC 8 - TÍNH CÔNG KHAI

EShop-Việt Nam sẽ tạo tính sẵn có cho thông tin cụ thể đến các khách hàng và nhân viên và thực tiễn liên quan đến việc quản lý thông tin cá nhân.

NGUYÊN TẮC 9 - TRUY CẬP CÁ NHÂN

Khi có yêu cầu, một cá nhân sẽ được thông báo về sự tồn tại, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân của mình và sẽ có quyền truy cập vào thông tin đó trừ trường hợp eShop Việt Nam được cho phép hoặc theo yêu cầu của luật pháp không được tiết lộ thông tin cá nhân với khách hàng hay nhân viên. Một khách hàng cá nhân hay nhân viên sẽ có khả năng nghi ngờ tính chính xác và đầy đủ của các thông tin tiết lộ và có thể sửa đổi cho thích hợp.

NGUYÊN TẮC 10 - NGHI NGỜ TÍNH PHÙ HỢP

Là một khách hàng cá nhân hay nhân viên sẽ có thể gửi thẳng quan tâm nghi ngờ liên quan đến các nguyên tắc trong Chính sách bảo mật eShop Việt Nam được Văn Phòng tuân thủ riêng tư thiết lập.