

Giới thiệu

Chào mừng bạn đến với eShop-Việt Nam. Để sử dụng các dịch vụ trên các trang web eShop-Việt Nam, bạn phải đồng ý với các điều kiện sau đây, bao gồm cả những liên kết nhanh sẵn có, với eShop-Việt Nam và các nguyên tắc chung cho các trang web. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào, xin vui lòng tham khảo phần Trợ giúp trên trang web

Trước khi bạn có thể trở thành một thành viên của eShop Việt Nam, bạn phải đọc và chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện thỏa thuận người sử dụng này và Chính Sách Bảo mật. Chúng tôi khuyến cáo mạnh mẽ rằng, khi bạn đọc Thỏa Thuận Người Sử Dụng này, bạn cũng nên truy cập và đọc những thông tin được liên kết. Thỏa thuận áp dụng trên bất kỳ tên miền và các tên miền phụ của chúng tôi luôn luôn xuất hiện ở phía cuối của mỗi trang web.

Thỏa thuận này được có hiệu lực từ ngày 1 tháng 6 năm 2009, đối với người sử dụng hiện tại, và sau khi chấp nhận đối với người dùng mới

Sử dụng eShop Việt Nam

Trong khi sử dụng trang web, bạn sẽ không:

1. đăng nội dung hoặc bản ghi trong danh sách hoặc các khu vực không phù hợp trên trang web;
2. vi phạm luật pháp, quyền lợi của bên thứ ba, hoặc chính sách của chúng tôi như Nguyên tắc các hạng mục hạn chế và cấm;
3. sử dụng các trang web, nếu bạn không thể tạo hợp đồng ràng buộc về mặt pháp lý, dưới 18 tuổi, hoặc bị đình chỉ tạm thời hay vô hạn định từ trang web của chúng tôi;
4. lỗi thanh toán cho các sản phẩm bạn mua, trừ khi người bán đã thay đổi mô tả sản phẩm của bạn sau khi bạn đấu giá, tạo ra một lỗi in rõ ràng, hoặc bạn không thể xác nhận tính đồng nhất của người bán;
5. lỗi giao các sản phẩm bạn bán, trừ khi người mua không đáp ứng các điều khoản được đăng, hoặc bạn không thể được xác nhận tính đồng nhất của người mua;
6. thao túng giá của bất kỳ sản phẩm nào hoặc gây cản trở đến danh sách của người sử dụng khác;
7. phá vỡ hoặc thao túng cơ cấu chi phí, các quy trình thanh toán, hoặc các khoản chi phí nợ eShop Việt Nam;
8. đăng nội dung sai, không chính xác, gây hiểu nhầm, nói xấu, hoặc bôi nhọ

9. có bất kỳ hành động nào có thể hủy hoại các thông tin phản hồi hoặc hệ thống xếp hạng người sử dụng (chẳng hạn như hiển thị, nhập hoặc xuất thông tin phản hồi, thông tin của các trang web hoặc đối với việc sử dụng nó cho mục đích không liên quan đến eShop-Việt Nam);
10. chuyển giao tài khoản eShop Việt Nam của bạn (bao gồm cả thông tin phản hồi) và ID người sử dụng đến một bên mà không có sự chấp thuận của chúng tôi;
11. phân phối hoặc gửi thư rác, thư liên hoàn, hoặc chương trình kiểu thác;
12. phát tán các loại vi-rút hoặc các công nghệ khác mà có thể gây tổn hại cho eShop-Việt Nam, hoặc cho các lợi ích hay tài sản của người sử dụng eShop-Việt Nam;
13. sao chép, sửa đổi, hoặc phát tán nội dung từ trang web và bản quyền tác giả cùng nhãn hiệu thương mại của eShop Việt Nam; thu hoạch hoặc thu thập thông tin về người sử dụng, bao gồm cả địa chỉ email, mà không có sự chấp thuận của họ.

Lợi dụng eShop-Việt Nam

EShop-Việt Nam và cộng đồng cùng nhau làm việc để giữ cho trang web hoạt động đúng và an toàn. Xin vui lòng báo cáo cho chúng tôi các vấn đề, nội dung xúc phạm, và vi phạm chính sách.

Nếu không có biện pháp hạn chế khác, chúng tôi có thể giới hạn, đình chỉ, hoặc chấm dứt dịch vụ của chúng tôi và tài khoản người dùng, ngăn cấm truy cập vào trang web của chúng tôi, loại bỏ nội dung lưu trữ trên máy chủ, và có các bước kỹ thuật và hợp pháp để chặn người sử dụng truy cập trang web nếu chúng tôi nghĩ rằng họ đang tạo ra vấn đề, nghĩa vụ pháp lý, hay hành động bất thỏa mãn với tinh thần chính sách của chúng tôi. Chúng tôi cũng có quyền hủy bỏ các tài khoản không xác nhận.

Lệ phí và dịch vụ

Gia nhập EShop Việt Nam và tham gia đấu giá sản phẩm liệt kê là miễn phí. Chúng tôi chỉ tính phí cho việc sử dụng các dịch vụ khác, chẳng hạn như đặt Banner Quảng Cáo, tham gia mục “mặt hàng Vàng/ Bạc/ Đồng”, hoặc tham gia chương trình “Giảm Giá Kín”. Khi bạn lập danh sách một sản phẩm hoặc sử dụng một dịch vụ mà có một khoản phí thì bạn có một cơ hội để xem xét và chấp nhận các khoản phí mà bạn sẽ thanh toán dựa trên Bảng kê chi phí của chúng tôi, mà chúng tôi có thể thay đổi theo thời gian. Thay đổi chính sách đó có hiệu quả sau khi chúng tôi cung cấp cho bạn thông báo ít nhất mười bốn ngày bằng cách đăng những thay đổi trên trang web. Chúng tôi có thể lựa chọn để thay đổi tạm thời các chi phí các dịch vụ đối với các sự kiện khuyến mãi của chúng tôi (ví dụ, danh sách các ngày miễn phí) hoặc các dịch vụ mới, và những thay đổi có hiệu quả khi chúng tôi đăng các sự kiện quảng cáo tạm thời hoặc dịch vụ mới trên trang web.

Tất cả các chi phí được yết giá dưới tiền Đồng Việt Nam (VND). Bạn phải chịu trách nhiệm thanh toán tất cả các chi phí liên kết với các trang web một cách kịp thời với một phương thức thanh toán hợp lệ. Nếu các phương thức thanh toán của bạn sai hoặc tài khoản của bạn quá hạn, chúng tôi có thể thu chi phí bằng các cách khác.

Giấy phép nội dung

Khi bạn gửi nội dung cho chúng tôi, bạn đồng ý cho phép chúng tôi quyền không độc quyền, trên toàn thế giới, vĩnh viễn, không thể thu hồi, miễn phí bản quyền, cấp phép (thông qua đa cấp) để thực hiện quyền bản quyền, công khai, cơ sở dữ liệu (nhưng không có các quyền khác), bạn có trong nội dung, trong bất cứ phương tiện truyền thông được biết bây giờ hoặc trong tương lai. (Chúng tôi cần những quyền lợi này để lưu trữ và hiển thị các nội dung của bạn.). Bạn cung cấp cho chúng tôi quyền chèn thêm các biểu tượng của chúng tôi trong bất kỳ nội dung nào mà bạn cung cấp cho chúng tôi.

Trách nhiệm pháp lý

Bạn sẽ không chịu trách nhiệm trước eShop-Việt Nam đối với những hành động hoặc phi hành động của người sử dụng khác, bao gồm cả điều mà họ đăng. Bạn biết rằng chúng tôi không phải nhà bán đấu giá truyền thống. Thay vào đó, các trang web là một địa chỉ cho phép bất cứ ai để cung cấp, bán, và mua về bất cứ thứ gì, bất kỳ lúc nào, từ bất kỳ nơi đâu, theo nhiều mức giá và địa điểm, ví dụ như các cửa hàng, giá cả cố định và đấu giá. Chúng tôi không tham gia vào các giao dịch thực tế giữa người mua và người bán. Chúng tôi không kiểm soát và không đảm bảo chất lượng, an toàn hay hợp pháp của sản phẩm được quảng cáo, sự chân thực hoặc tính chính xác của sản phẩm, khả năng của người bán để bán sản phẩm, khả năng của người mua để thanh toán cho các sản phẩm, hoặc một người mua hay người bán sẽ thực sự hoàn thành giao dịch.

Chúng tôi không chuyển nhượng quyền sở hữu sản phẩm hợp pháp từ người bán đến người mua, theo đó quyền sở hữu một sản phẩm hợp pháp được chuyển giao trên cơ sở giao nhận thực tế đến người mua của người bán. Ngoại trừ trường hợp người mua và người bán đồng ý khác, người mua sẽ trở thành chủ sở hữu hợp pháp của sản phẩm sau khi nhận được sản phẩm từ người bán. Ngoài ra, chúng tôi không thể đảm bảo truy cập liên tục và an toàn vào dịch vụ của chúng tôi, và hoạt động của các trang web có thể bị cản trở bởi rất nhiều yếu tố ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi. Theo đó, mức độ hợp pháp được cho phép, chúng tôi loại trừ tất cả bảo đảm, điều khoản và điều kiện ngụ ý. Chúng tôi không chịu trách nhiệm với bất kỳ bồi thường hậu quả về tiền bạc, ưu đãi, hay danh tiếng phát sinh từ việc bạn sử dụng trang web của chúng tôi. Một số quyền hạn không cho phép từ chối các bảo đảm hoặc loại trừ các thiệt hại, do đó, từ chối, và loại trừ có thể không áp dụng đối với bạn

Đừng ngoài cuộc

Nếu bạn có tranh chấp với một hoặc nhiều người sử dụng, bạn không có quyền đưa chúng tôi vào việc giải quyết khiếu nại, yêu cầu, và thiệt hại (thực tế và hậu quả) của tất cả các loại hình và tính chất, được biết và chưa biết, phát sinh từ hoặc trong bất cứ cách nào liên quan tới tranh chấp.

Truy cập và can thiệp

Các trang web có chứa tiêu đề loại trừ tự động. Hầu hết các thông tin trên các trang web được cập nhật trên cơ sở thời gian thực và thuộc quyền sở hữu hoặc được cấp phép eShop-Việt Nam của người sử dụng của chúng tôi hoặc các bên thứ ba. Bạn đồng ý rằng bạn sẽ không sử dụng bất kỳ robot, spider, scraper, hoặc biện pháp tự động khác để truy cập vào các trang web cho bất kỳ mục đích nào mà không có sự cho phép bằng văn bản của chúng tôi.

Giải thoát

Nếu bạn có một tranh chấp với một hoặc nhiều người sử dụng, bạn giải thoát cho chúng tôi khỏi khiếu nại, yêu cầu, và thiệt hại (thực tế và hậu quả) của tất cả các loại hình và tính chất, được biết và chưa biết, phát sinh từ hoặc trong bất cứ cách nào liên quan tới tranh chấp.

Ngoài ra, bạn đồng ý rằng bạn sẽ không:

1. có bất kỳ hành động nào lợi dụng hoặc có thể lợi dụng (trong quyền bán của chúng tôi) một sản phẩm không thích hợp hoặc không tương xứng với cơ sở hạ tầng của chúng tôi;
2. sao chép, tái sản xuất, sửa đổi, tạo ra các sản phẩm phái sinh từ, phân phối, hiển thị công khai hay bất kỳ nội dung nào (trừ các thông tin của bạn) từ các trang web mà không có sự cho phép bằng văn bản của eShop-Việt Nam và của bên thứ ba;
3. can thiệp hoặc thử can thiệp vào hoạt động đúng đắn của các trang web hoặc bất kỳ các hoạt động tiến hành trên trang web; hoặc bỏ qua tiêu đề loại trừ tự động của chúng tôi hoặc áp dụng các biện pháp khác, chúng tôi có thể sử dụng để ngăn ngừa hoặc giới hạn truy cập vào các trang web.

Bảo mật

Chúng tôi không bán hoặc cho thuê thông tin cá nhân của bạn cho các bên thứ ba vì các mục đích thương mại mà không có ý kiến rõ ràng của bạn. Chúng tôi chỉ sử dụng thông tin của bạn, như được diễn tả trong Chính sách eShop-Việt Nam. Chúng tôi xem việc bảo đảm tính bảo mật của người sử dụng như là một nguyên tắc rất quan trọng. Chúng tôi lưu trữ và xử lý thông tin của bạn trên các máy tính đặt ở Việt Nam được bảo vệ bởi vật chất cũng như các thiết bị công nghệ bảo mật. Bạn có thể truy cập và chỉnh sửa các thông tin mà bạn cung cấp cho chúng tôi. Để hoàn thành một mô tả về cách thức chúng tôi sử dụng và bảo vệ thông tin cá nhân của bạn, hãy xem Chính sách bảo mật eShop-Việt Nam. Nếu bạn phản đối thông tin của bạn đang được chuyển giao hay sử dụng theo cách này xin vui lòng không sử dụng dịch vụ của chúng tôi.

Bồi thường

Bạn sẽ bồi thường và giữ cho chúng tôi (và các cán bộ của chúng tôi, giám đốc, đại lý, chi nhánh, liên doanh và người lao động), không bị tổn hại từ bất kỳ khiếu nại hoặc đòi hỏi, bao gồm cả phí luật sư hợp lý, thực hiện bởi bất kỳ bên thứ ba hoặc phát sinh từ việc bạn vi phạm Thỏa thuận này, hoặc sự vi phạm pháp luật của bạn hoặc các quyền của một bên thứ ba

Thông báo

Trừ khi rõ ràng, thông báo pháp lý sẽ được xử lý ở đại lý đăng ký quốc gia của eShop-Việt Nam hoặc đến địa chỉ email mà bạn cung cấp cho eShop-Việt Nam trong quá trình đăng ký. Thông báo sẽ được đưa ra 24 giờ sau khi email được gửi đi, trừ khi bên gửi được thông báo rằng địa chỉ email không hợp lệ. Ngoài ra, chúng tôi có thể cung cấp cho bạn thông báo pháp lý bằng email tới địa chỉ được cung cấp trong quá trình đăng ký. Trong một vài trường hợp, thông báo sẽ được đưa ra ba ngày sau ngày gửi thư.

Giải quyết tranh chấp

Nếu có tranh chấp phát sinh giữa bạn và eShop-Việt Nam, mục tiêu của chúng tôi là cung cấp cho bạn một biện pháp trung lập và chi phí hợp lý để giải quyết các tranh chấp một cách nhanh chóng. Theo đó, bạn và eShop-Việt Nam đồng ý rằng chúng tôi sẽ giải quyết bất kỳ khiếu nại hoặc tranh cãi theo luật hoặc công bằng phát sinh từ Thỏa thuận này hoặc các dịch vụ của chúng tôi (một Khiếu nại) phù hợp với bạn đồng ý bằng văn bản. Chúng tôi sẽ xem xét yêu cầu hợp lý để giải quyết tranh chấp thông qua thủ tục giải quyết tranh chấp thay thế, chẳng hạn như hòa giải hoặc trọng tài, như là lựa chọn thay thế cho kiện tụng.